



Mobil und doch mit der firmeneigenen IT-Struktur vernetzt: Geschäftsführer René Nulsch auf dem Weg zum Kunden

Die Wirtschaft macht sich ausgehertig

Die Arbeitswelt wird immer mobiler, doch viele Firmen verlassen sich auf eine IT- und Telekommunikations-Infrastruktur, die für den Büroschreibtisch geschaffen wurde – und verzichten so auf wertschöpfende Vorteile. Wer moderne, flexible Arbeitslösungen sucht, findet in den *Unified Communications*-Systemen der Leipziger Softline Solutions GmbH die passenden Konzepte.

Das Thema *Unified Communications* (UC) hat sich zu einem der wichtigsten Trends am IT-Markt entwickelt. Auf diesem Gebiet zählt die Softline Solutions GmbH zu den führenden Anbietern für Microsofts aktuelle UC-Plattform Lync in Deutschland. Nicht umsonst wurde die Tochtergesellschaft der Softline AG unter anderem mit der Microsoft Gold Competency für „Communications“ zertifiziert.

Der Name Lync ist ein Kunstwort aus „Link“ (verbinden) und „Sync“ (abglei-

chen) und steht für die Verschmelzung von Telekommunikation und IT unter einer Benutzeroberfläche. Telefonie, Fax, E-Mail- und Officeanwendungen, *Instant Messaging*, Kalenderfunktionen und Präsenz-Anzeige verschmelzen mit Audio- und Videoconferencing sowie *Application Sharing*: „Die klassische Trennung von Telefonie und der am Arbeitsplatz eingesetzten IT gehört bei *Unified Communications* der Vergangenheit an“, erklärt Gerald Hutter, *Senior Consultant* bei Softline Solutions. „Denn sie steht im Gegensatz

zu einer immer stärkeren Mobilisierung der Arbeitswelten.“

Alles auf einen Klick

Wie UC-Systeme effizient den Geschäftsalltag eines beratungsintensiven Technologie-Unternehmens wie Softline Solutions mit 45 Mitarbeitern unterstützen können, lässt sich im Demo-Center des Unternehmens in der Leipziger Gutenberg-Galerie erleben: „Unser Betrieb wäre ohne UC mit seinen hohen Qualitätsansprüchen gar nicht machbar“, erklärt Gerald Hutter.

„Ein typischer Arbeitstag beginnt für Softline-Mitarbeiter meist mit dem Blick auf das Smartphone. Mails, Nachrichten auf dem Anrufbeantworter, aktuelle Termine und *Instant Messaging*-Nachrichten werden in einer Anwendung angezeigt“, erklärt Hutter.

Heute ist er im Auto zu einem Kunden unterwegs. Daher gibt er im Lync eine kleine Notiz ein, so dass Kollegen wissen, dass er gut erreichbar ist. Auto-Zeit ist Telefon-Zeit. Während er unterwegs ist, sind das Smartphone und der Laptop sein Schreibtisch. Den vollen Funktionsumfang des eigenen Büroarbeitsplatzes hat er immer dabei.

Von unterwegs die Fäden ziehen

Softline Solutions-Geschäftsführer René Nulsch, der auf der Rückreise von einem Meeting im Ausland ist, möchte mit seinen Mitarbeitern die Ergebnisse des vorigen Monats in einer Telefonkonferenz besprechen. Während er am Airport auf das Boarding wartet, organisiert er auf seinem iPad ein kurzes Online-Meeting. Sofort ist der Termin über Outlook auch für sein Sekretariat fest im System geblockt. Die Teilnehmer erhalten eine E-Mail, durch die sie sich per Klick zum vereinbarten Zeitpunkt einwählen können.

Da Gerald Hutter für die Telefonkonferenz noch einige Tabellen abgleichen möchte, bittet er einen Kollegen per *Instant Messaging*, mit ihm gemeinsam die bestehende Excel-Tabelle zu bearbeiten. Nun sucht er noch nach einer Information zu einer bestimmten Hardware. Den Kollegen, der dieses Thema betreut, kennt er nicht. Also nutzt er die integrierte Schlagwortsuche und findet im Handumdrehen alle Informationen und Ansprechpartner. „Lync erfindet die Bürokommunikation nicht neu, aber sie wird neu definiert. Tatsächlich steht hier nicht die Technik im Vordergrund, sondern der Nutzer“, findet Hutter. „Bei der Microsoft-Lösung geht es immer um die Person, die aus unterschiedlichsten Anwendungen heraus eine Kommunikation aufbaut. Mit welchem Endgerät dies passiert, wird zur Nebensache.“

Starke Partner für starke Lösungen

Eine besondere Stärke von Lync liegt in der Fähigkeit, an unterschiedlichste Systeme angepasst werden zu können. Anders als viele Wettbewerber hat Mi-



Im Softline Demo-Center werden alle Vorteile von Unified Communications erfahrbar

crosoft außerdem mehrere Endgeräte-Anbieter lizenziert, um für alle Anforderungen die richtigen Geräte bieten zu können. Diese können auch im Softline Demo-Center in Leipzig getestet werden.

Komplettiert wird eine UC-Lösung durch den Anschluss an das öffentliche Telefonnetz. Hier setzt Softline Solutions auf die Kölner QSC AG, die als erster deutscher Anbieter einen zertifizierten SIP-Trunk – die IP-Amtnanbindung für den Microsoft Lync Server – anbietet. „Durch diese Kooperation können wir auf das Know-how und die Expertise eines der führenden Anbie-

ter von ITK-Leistungen zurückgreifen“, betont Nulsch. „Wir bieten Premium-Beratung und Services. Da ist es für uns selbstverständlich, unseren Kunden auch nur die besten Komponenten anzubieten“, ergänzt er. ■

Softline Solutions GmbH
Gutenberg-Galerie
Gutenbergplatz 1
04103 Leipzig
Tel.: 0341/24051-0
leipzig@softline-group.com
www.softline-solutions.de/uc



Komfortable Kommunikation

Bei *Unified Communications* Lösungen fällt den Endgeräten eine Schlüsselrolle zu. Als führender Anbieter setzt Softline Solutions auf Spitzenprodukte aus dem Hause Sennheiser. Die Headsets der DW-Serie (DW Office, DW Pro 1 oder DW Pro 2) sind ide-



Die DW-Serie von Sennheiser

al an die hohen Anforderungen in punkto Leistung und Flexibilität, vor allem in Großraumbüros, Call- und Service-Centern, angepasst. Sie verbinden modernstes Design mit ausgezeichnetem Komfort.

Die kabellosen Headsets passen sich der Kopfform und -größe des Trägers individuell an. Mit ihrer Reichweite von bis zu 55 Metern ermöglichen sie eine hohe Bewegungsfreiheit im Büro. Dort, wo es weniger auf Mobilität, als auf qualitativ hochwertige und wirtschaftliche Lösungen ankommt, empfehlen sich die kabelgebundenen Headsets der Circle-Linie (SC 230 und SC 260) von Sennheiser. Beide Serien sind mit der patentierten ActiveGard™-Technologie ausgestattet. Diese schützt den Headset-Träger vor Lautstärkespitzen und daraus resultierenden möglichen schädlichen Folgen. ■