

End User License Agreement (EULA) -Check Ergebnis



Im folgenden finden Sie das Ergebnis unserer Untersuchung des End User License Agreements für das Produkt:

WhatsApp Inc. WhatsApp (Version der WhatsApp-Nutzungsbedingungen: 25.08.2016)

#	Parameter	EULA Regelung	Nachweis
	Quelle EULA Dokument	Nutzungsbedingungen Version vom 25.08.2016. Keine versionsspezifischen Nutzungsrechte	https://www.whatsapp.com/legal/#terms-of-service
1	Lizenzmetrik	Per Mobiltelefonnummer	Datenschutzrichtlinie > Informationen, die wir sammeln > Informationen, die du zur Verfügung stellst > Deine Account-Informationen
2	Downgraderecht	Keine Angabe in den Nutzungsbedingungen. Regelmäßige Upgrades werden angeboten, alte Versionen sind weiterhin nutzbar	Nutzungsbedingungen > Über unsere Dienste > Geräte und Software
3	Upgraderecht	Upgrades werden regelmäßig angeboten und können über Appstores installiert werden	-
4	Zweitnutzungsrechte	Dienst an Telefonnummer gebunden. Gleichzeitige Nutzung per Web und Desktop möglich	-
5	Übertragbarkeit an Dritte	Lizenz ist nicht übertragbar	Nutzungsbedingungen > Lizenzen > Die Lizenz von WhatsApp dir gegenüber
6	Nutzungsumfang der Lizenz	Lizenzeditionen - WhatsApp oder - WhatsApp Business (verfügt über erweiterte Bestandteile in der Oberfläche) - WhatsApp Web (für Nutzung am PC, setzt wiederum Telefonnummer voraus)	-
7	Geografische Beschränkung	Keine seitens Whatsapp, jedoch Dienst in einigen Ländern gesperrt (u. a. China)	Nutzungsbedingungen Absatz 1
8	Virtualisierungsrecht	Keine Angabe in Nutzungsbedingungen zu Virtualisierungsrechten	-
9	Lizenzrechtliche Plattformbeschränkung	Keine Angabe in Nutzungsbedingungen zu Plattformbeschränkungen	-
10	Technische Plattformunterstützung	Android, iPhone, Windows Phone, Blackberry (Support am 31.12.2017 ausgelaufen), Web und Desktop	https://faq.whatsapp.com/de_DE/
11	Fachliche Kategorisierung	Kommunikation, Instant-Messenger	-
12	Auditrecht des Herstellers	Keine Angabe in Nutzungsbedingungen zu Herstelleraudits	-
13	Open Source Komponenten	Keine Angabe in Nutzungsbedingungen zu Open Source Komponenten	-
14	Gestattung des Einsatzes im kommerziellen Bereich	Kommunikation ist gestattet (z. B. Informationen zu Bestellungen, Transaktionen und Terminen, Liefer- und Versandbenachrichtigungen etc.) WhatsApp Business ist als separate App in der Entwicklung, sowohl als Lösung für Klein- und Großunternehmen, mit dem Ziel die Business-to-Customer Kommunikation abzudecken	Datenschutzrichtlinie > Informationen, die wir sammeln > Kommerzielle Nachrichten, außerdem in den FAQ > Download und Installation
15	Preisindikation und Kaufart	Laut Website kostenfrei, lediglich Kosten für Datenverbindung werden vom User getragen. In den Nutzungsbedingungen ist aber vermerkt, dass Kosten für Dienste erhoben werden können. Eine weiterführende Definition dieser potenziellen Kosten liefert WhatsApp nicht	Nutzungsbedingungen > Über unsere Dienste > Gebühren und Steuern
16	Sprache	Individuell einstellbar, Standardsprache Englisch	Cookies > Wie wir Cookies verwenden > Punkt 3
17	Art der Produktaktivierung	Installation, Nutzung, Zugriff von Apps, Diensten, Funktionen, Software oder Websites	Nutzungsbedingungen Absatz 1
18	Datenschutz	Richtlinien sind das EU-US- und das Schweiz-US-Datenschutzschild. Gespeichert werden die Account-Informationen der Nutzer, inkl. Profilbild, Profilnamen oder Statusnachricht. WhatsApp kann Daten innerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe und an Dritte einschließlich Dienstleister und andere Partner übertragen. Gemäß den Datenschutzschild-Grundsätzen ist WhatsApp haftbar für jede Verarbeitung personenbezogener Daten durch solche Dritten, die nicht im Einklang mit den Datenschutzschild-Grundsätzen erfolgt, es sei denn, WhatsApp war nicht für das Ereignis verantwortlich, das ursächlich für den angeblichen Schaden war. Weitere Daten, die erhoben werden: Nutzungs- und Log-Informationen, Transaktionsdaten, Geräte- und Verbindungsdaten (Hardware-Modell, Betriebssystem, Browser, IP-Adresse, Mobilfunknetz, Geräteerkennung, ggf. Standortinformationen) Laut der Datenschutzrichtlinie darf WhatsApp Inc. "Informationen sammeln, verwenden, aufbewahren und teilen, wenn wir in gutem Glauben der Ansicht sind, dass dies vernünftigerweise erforderlich ist [...]." Zur EU-Datenschutz-Grundverordnung werden keine gesonderten Aussagen in den Nutzungsbedingungen gemacht.	WhatsApp Inc., Das EU-US-Datenschutzschild und das Schweiz-US-Datenschutzschild > Dritte WhatsApp-Datenschutzrichtlinie > Informationen, die wir sammeln > Informationen, die du zur Verfügung stellst, sowie Automatisch gesammelte Informationen WhatsApp Datenschutzrichtlinie > Recht und Schutz
19	Datensicherheit	Nutzer stellt WhatsApp Inc. die Telefonnummer, alle Kontakte aus dem Adressbuch, ggf. Profilbild, Profilnamen und Statusmeldung zur Verfügung. Nachrichten werden nach dem Senden nicht gespeichert, sondern von den Servern gelöscht, ggf. bis zu 30 Tage gespeichert, sofern Zustellung nicht erfolgte. Die Informationen bleiben auf den Endgeräten der Nutzer gespeichert. Ggf. werden Bilder/ Videos, die häufiger versendet werden länger auf den Servern gespeichert. Es wird standardmäßig mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zugestellt (sofern nach dem 02.04.2016 installiert, vorherige Installationen bedürfen einer manuellen Einstellung der Verschlüsselung). Datenbackup per Google Drive oder iCloud wird angeboten. WhatsApp ist Teil der Facebook-Unternehmensgruppe und teilt erhobene Informationen mit verbundenen Unternehmen.	WhatsApp-Datenschutzrichtlinie > Informationen, die wir sammeln > Information, die du zur Verfügung stellst > Deine Nachrichten Datenschutzrichtlinie > Verbundene Unternehmen
20	Gerichtsstand	United States District Court for the Northern District of California bzw. Staatsgericht in San Mateo County in Kalifornien	Nutzungsbedingungen > Beilegung von Streitfällen

Verbindlichkeit: Die Antworten erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen und werden durch Aussagen aus dem Original-Lizenzrecht des jeweiligen Herstellers hinterlegt. Interpretationen werden als solche gekennzeichnet. Aufgrund der Beschränkungen des Hersteller-Lizenzrechts ist es uns nicht möglich, rechtsverwertbare Aussagen zu treffen. Dies kann nur durch den Hersteller selbst schriftlich und auf Nachfrage erfolgen. Bei der Kommunikation mit dem Hersteller kann die Softline den Auftraggeber auf Wunsch unterstützen.