



MIT BEGEISTERUNG FÜR DIE IT.
AKTUELLE JOBS UNTER [SOFTLINE-SOLUTIONS.DE](https://www.softline-solutions.de)

Die Softline Solutions GmbH mit Stammsitz in Leipzig ist Teil der Softline Gruppe, die sich zu einem anerkannten europäischen Dienstleister im Markt der Informations- und Kommunikationstechnologie entwickelt hat. Mit unserem Fokus auf IT-Consulting und IT-Dienstleistungen sind wir weltweit für den Mittelstand, international aufgestellte Konzerne sowie Institutionen des Öffentlichen Dienstes im Einsatz. Was zeichnet unsere Arbeit aus? Wir beraten ganzheitlich und herstellerunabhängig – von der strategischen Konzeption über die Implementierung bis zum Betrieb von Technologien und Prozessen. Unsere Mitarbeiter sind unser bestes Argument. Investitionen in die persönliche sowie fachliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter sind uns als Technologieführer sehr wichtig.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Leipzig zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

IT Service Desk (m/w/d)

Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Erfassen, klassifizieren & bearbeiten von Kundenanfragen (1st Level Support), Kommunikation mit den Fachbereichen
- Bearbeiten von Kundenanfragen (2nd Level Support)
- Kontrolle offener Tickets
- Dokumentieren von Lösungsprozessen im Ticketsystem / Knowledge Base
- Installation von Hard- und Software
- Bei Bedarf Verteilung von Application-Images über die eingesetzte Managementlösung
- Übernahme eigener, thematisch abgegrenzter Projekte

Dieses Profil suchen wir:

- Abgeschlossenes IT-Studium oder Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechenden Kenntnissen und Berufserfahrung
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Durchsetzungsfähigkeit und Kompromissfähigkeit
- Kundenorientierung und freundliches Auftreten
- Bereitschaft zur fortlaufenden Fortbildung sowie zur Einarbeitung in neue Technologien und Verfahren

Zum Wohlfühlen bieten wir Ihnen:

- Partnerschaftliches Miteinander mit Duz-Kultur
- Flache Hierarchien mit gemeinsamem Spaß am Erfolg
- Vielfältige Entwicklungsangebote und durchschnittlich > 5 Weiterbildungstage pro Jahr
- Freiraum für persönliche und fachliche Weiterbildung und Wissensaustausch unter Kollegen
- Betriebliche Altersvorsorge

- Betriebliches Gesundheitsmanagement (z. B. Obstkorb, Massagen, ergonomische Arbeitsmittel, Gesundheitstage und vieles mehr)
- Moderne Büroräume mit vielen Möglichkeiten (z. B. Kicker, Tischtennis, Gaming-Zone)
- Kostenfreie Versorgung mit Wasser und Kaffeespezialitäten
- Einarbeitungs- und Mentorenprogramme
- Kostenfreie Teilnahme an zahlreiche Events und Sportveranstaltungen
- Attraktive Vergütung

Arbeiten bei Softline – nicht nur ein Job, sondern Berufung und Leidenschaft. Mehr Infos finden Sie bei [Facebook](#) und auf unserer [Website](#).

JETZT BEWERBEN!

Interessiert? Dann senden Sie bitte Frau Köckeritz Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des Kennwortes: MSSD20, Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Starttermins per E-Mail an bewerbungen@softline-group.com.

Unter www.softline-solutions.de/stellenangebote finden Sie weitere interessante Vakanzen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!